

Конспект к лекции 3 «Психологическая безопасность образовательной среды в условиях цифровой трансформации»

Понятие «Образовательная среда»

Образовательная среда – это то пространство, где ребенок развивается и это ее целевое и функциональное назначение, в контексте предметности культуры общества (В. И. Слободчиков).

Образовательная среда является подсистемой социокультурной среды, как совокупность исторически сложившихся факторов, обстоятельств, ситуаций и как целостность специально организованных педагогических условий развития личности учащегося.

Социальное качество образовательной среды создается особенностями отношений, связывающих членов образовательных групп. Согласно Г.С. Батищеву, социальное качество образовательной среды определяется степенью ценностно-ориентационного единства в отношениях.

Исследователи в области образования понимают образовательную среду, как совокупность определенных условий организации образовательного процесса (В.А. Козырев) или совокупность образовательных технологий, внеучебной работы, управления учебно-воспитательным процессом, взаимодействий с внешними общественными и социальными институтами (И. Вачков).

Дав определение образовательной среде, стоит также рассмотреть и ее основные функции.

Функции образовательной среды:

- адаптивная;
- синдикативная;
- креативная;
- культурно-образовательная;

- развивающая.

Также нельзя оставить без внимания и структуру образовательной среды. За основу возьмем структуру, предложенную казанским психологом в области психологии труда Е.А. Климовым.

1. Социально-контактная часть среды:

- личный пример окружающих, их культуру, опыт, образ жизни, деятельность, поведение, взаимоотношения (сотрудничества, взаимопомощи, господства и т. п.);
- учреждения, организации, группы их представителей, с которыми человеку реально приходится взаимодействовать;
- «устройство» своей группы и других коллективов, с которыми контактирует человек (наличие выделившихся по тем или иным основаниям «лидеров», «отстающих» и т. д.), реальное место данного человека в структуре своей группы, включенность его в другие группы и группировки, уровень защищенности его в данном коллективе от различного рода посягательств.

2. Информационная часть среды включает:

- правила внутреннего распорядка, устав учебного заведения;
- традиции данного сообщества, фактически принятые нормы отношения к людям, их мнениям;
- правила личной и общественной безопасности;
- средства наглядности, любые идеи, выраженные в той или иной форме;
- требования, приказы, советы, пожелания и т. д., т. е. пер-сонально адресованное воздействие.

3. Соматическая часть среды по отношению к психике человека составляет собственное тело и его состояния.

4. Предметная часть среды:

- материальные условия жизни, учебы, работы, быта;
- физико-химические, биологические, гигиенические условия (микроклимат и т. д.).

Образовательная среда включает в себя специально организованные условия для развития личности. Психологической сущностью образовательной среды является совокупность общественных и социальных отношений участников образовательного процесса.

Психологический аспект безопасности в образовании. Риски и угрозы психологической безопасности образовательной среды

Психологическая безопасность – это комплекс социальных и административных мероприятий, направленных на создание такого социально-психологического климата в обществе, который обеспечивает психологическое здоровье, формирует психологическую устойчивость населения, обеспечивает поддержание стабильного состояния сознания и нормальной деятельности человека.

Психологическая безопасность в психологии рассматривается на разных уровнях:

- на уровне общества – как характеристика национальной безопасности, в структуре которой присутствует социальная безопасность, что означает выполнение социальными институтами своих функций по удовлетворению потребностей, интересов, целей всего населения страны, фактически обеспечивая качество жизни;
- на уровне локальной среды обитания – это семья, ближайшее окружение, референтные группы, учебные группы;
- на уровне личности, на котором возникает переживание защищенности либо незащищенности; выявляется наличие ресурса сопротивляемости

внешним и внутренним деструктивным воздействиям; возникает понимание и представление о психологическом насилии и о совладании с его психотравмирующими формами; формируются конкретные поведенческие акты, способствующие (или препятствующие) саморазрушению или собственному конструктивному устойчивому развитию, а также безопасности другого.

Важную роль в обеспечении психологической безопасности играет образовательная среда, являющаяся неотъемлемой частью локальной среды. Особенности образовательной среды определяют важность и специфику способов конструирования безопасности учащихся. Образовательная среда должна быть направлена как на решение образовательных задач, но и удовлетворять потребность в безопасности у учащегося и его окружения. Нарушение потребности в безопасности приводит к тяжелым последствиям, к таким как невротизация, депрессивные состояния, потеря собственного «Я», невозможности ставить цели в жизни и достигать их. Следовательно, образовательная среда влияет на жизнь человека и групп людей как в краткосрочной перспективе, так и в долгосрочной.

Факторами риска в образовательной среде могут быть: недостаточное обеспечение преподавательскими кадрами, низкая активность учащихся и педагогов, несформированность социальных и практических навыков, умений и опыта, уровень воспитания и культуры, личностно-психологические характеристики участников образовательного процесса, несформированность представлений и профилактики психического и физического здоровья. Совокупность этих факторов представляет собой угрозу образовательной среде и развитию личности ее участников.

В нашей лекции мы сделаем упор на информационно-психологические риски безопасности образовательной среды, которые на сегодняшний день

являются самой страшной угрозой не только для системы образования, но и для общества в целом.

На сегодняшний день актуальным становится вопрос создания психологически безопасной среды, особенно в молодежной среде (школьники, студенты СПО, студенты ВУЗов), которая все больше погружается в деструктивные идеологии в сети интернет, о чем свидетельствуют данные Совета Безопасности Российской Федерации. В октябре 2020 года секретарь Совета Безопасности России Николай Патрушев официально озвучил: «Число подростков, состоящих в сообществах «шутинга» в социальных сетях, растет и уже превысило в РФ 70 тыс». Согласно данным Совета Безопасности РФ, только в 2017-2018 гг. в 18 регионах России ученики совершили 24 резонансных преступлений с использованием оружия и взрывных устройств, в результате которых погибли и были ранены учителя и другие ученики.

Вышенаписанное свидетельствует, что психологически уязвимой частью населения является молодежь, так как в этом возрасте идет формирование социальной идентичности, и психика человека находится в уязвимом состоянии. В данном возрасте у человека формируется эмоциональное и оценочное значение о принадлежности к той или иной социальной группе.

Таким образом важным фактором в развитии личности выступает образовательная среда, так как именно в ней человек находит значимую для себя социальную группу и от того насколько данная среда является безопасной и благополучной будет зависеть его развитие.

Молодежь хорошо взаимодействуют с технологиями, живет online, в связи с чем у них сливаются границы реального и виртуального миров (с преобладанием мира виртуального). А окружающие их взрослые (родители, педагоги), традиционные СМИ не всегда успевают адаптироваться и учитывать новинки технического прогресса, тем самым постепенно утрачивая свой авторитет среди молодежи.

Цифровая трансформация и увеличение влияния интернета на жизнь человека неизбежно ведет к изменению существующей картины мира, и как следствие ведет к личностным трансформациям. Эти изменения могут становиться причиной конфликтов между взрослыми и молодежью.

В связи с этим более подробно рассмотрим угрозы психологической безопасности, которые исходят от цифрового пространства.

Деструктивные интернет-сообщества (шутинг, суицид, ультрас, АУЕ и т.д.) как угроза психологической безопасности образовательной среды

Для начала стоит рассмотреть то, как происходит вовлечение учащихся в деструктивные идеологии в цифровом пространстве.

Процесс вовлечения:

1. Популярные (стоковые) группы в социальных сетях.
2. Пробные рекламные вбросы «пограничного контента», отслеживание анализа реакции пользователей с последующим таргетингом п.2.
3. Открытые массовые сообщества тематической направленности.
4. Радикальный контент камуфлируется в большом объеме позитивных сообщений.
5. Формируется позитивное отношение к основным идеологическим доминантам, символике.
6. Сообщества тематической направленности.
7. Открыто пропагандируется доктрина сообщества, призывы к радикальному решению проблем, в том числе экстремистского характера.
8. Закрытые сообщества для посвященных.
9. Вовлечение в группу единомышленников, публикуется жесткий контент, призывы к насилию, часто демонстрируется оружие, шок-контент. Отбираются идеологически готовые участники.

10. Конфиденциальные беседы и скрытые каналы.

11. Планируются практические акции, осуществляется поиск добровольцев для совершения конкретных действий радикального характера

12. Выход на модератора (куратора). Индивидуальное общение с куратором радикальной группировки, присяга, получение конкретных инструкций.

Далее рассмотрим специфику деструктивных интернет-сообществ.

Праворадикальные сообщества и их идеи.

- неприязнь к коммунизму, либерализму, феминизму;
- призывы к здоровому образу жизни;
- идеализация нацизма;
- унижение достоинства и оскорбление людей по расовому и национальному признаку.

Леворадикальные сообщества и их идеи.

- непримиримая классовая и социальная борьба—несправедливость;
- неприязнь по отношению к капитализму, фашизму, нацизму;
- прямая демократия и широта низовой инициативы;
- установление итогового «социально-справедливого» порядка.

Психологическими особенностями лиц участвующих в данных сообществах являются не критичность, вспыльчивость, независимость, неуверенность.

Их интерес обусловлен тем, что они сталкиваются с психологическими проблемами идентичности (неуверенность в себе борется с чувством собственной уникальности), стараются освободиться от родительской опеки и контроля, неблагоприятной психологической атмосферы и материального положения в семье, желание приобрести независимость от родителей и право делать собственный выбор, обесценивают других, но при этом требуют должного отношения к себе и остро субъективно реагируют на

несправедливость, испытывают трудности самопознания, самоопределения и самореализации.

АУЕ сообщества – арестантский уклад един (является экстремистской организацией и ее деятельность запрещена на территории Российской Федерации) и их идеи.

- бандитско-криминальная жизнь – образ невинного «бродяги»;
- табу на любые отношения с полицией;
- семья и друзья – священные;
- криминал – лучший способ достижения целей;
- образ матери, которая ждет сына-бродягу.

Психологические особенности лиц вовлеченных в данное направление: не критичность, вспыльчивость, независимость, неуверенность, отчужденность, проблемы с учебной.

Данная деструкция привлекательна лицам, у которых в ближайшем круге нет рядом человека, на которого можно было бы равняться, нет эталона для подражания; в семейных отношениях отсутствует эмоциональная привязанность, присутствует сверх контроль или попустительская модель воспитания, где отсутствует авторитет родителей. Маркером также может служить то, что ребенок много времени проводит на улице и не имеет друзей среди своих одноклассников.

«Околофутбол» сообщества и их идеи.

- насилие – главный способ времяпровождения и решения проблем;
- ненависть к силовым структурам;
- «здоровый образ жизни, любовь к спорту.

Психологические особенности лиц вовлеченных в данное направление: чрезмерная импульсивность и активность, демонстративность, агрессивность и выплеск неконтролируемых эмоций.

Интерес к данной группе в социальных сетях выражен у юношей, которые активно занимаются спортом и являются лидерами в группах сверстников. Для них важно быть принятым в референтной группе, и они стараются соответствовать этой группе, проявляя агрессивное и конфликтное поведение по отношению к окружающим, используя физическое воздействие и вербальные нецензурные высказывания. В социальных сетях происходит интенсивный выплеск эмоций, и там же заражаются на последующие «подвиги», живут по принципу «здесь и сейчас».

Депрессивно-суицидальные сообщества и их идеи.

- суицид и аутоагрессия, как способ решения жизненных трудностей;
- убежденность в бессмысленности, обреченности и безысходности существования;
- гиперболизация проблем;
- восприятие мира, как враждебной среды.

Психологические особенности лиц вовлеченных в данное направление: изолированность, беспомощность, безнадежность и чувство собственной незначимости.

Интерес к «суицид» группам в социальных сетях обусловлен тем, что респонденты испытывают проблемы в межличностных отношениях в группе сверстников и семье, нет ощущения поддержки и эмоциональной близости, испытывают трудности влюбленности и сексуальности, самоидентичности (подкреплённые неудачами), увеличение учебной нагрузки и перепады настроения.

Шок-контент сообщества и их идеи.

- тема смерти и убийств не является табуированной;
- акцент на том, что невиновных нет, мизантропия;
- интерес к актам вооруженного насилия, маньякам, массовым расстрелам;
- жажда справедливости, отмщения.

Психологические особенности лиц вовлеченных в данное направление искажены или отсутствуют механизмы конструктивных способов совладания со сложными жизненными ситуациями, не сформирована модель взаимодействия и поддержки со стороны близких людей.

Причины такого интереса могут быть связаны с буллингом (травлей в школе), проблемами в учебе, сложными межличностными отношениями со сверстниками и учителями. Такие отношения могут привести к агрессивному поведению, которое направлено на окружающий мир. Респонденты не проживают свой кризис, а замыкаются и ищут виноватых в кругу других людей, т.е. жертва в какой-то момент ищет агрессоров вокруг себя и виновных

Цель профилактики – социально-психологическая помощь.

Формирование психологической и социальной адаптации, гармонизация эмоциональной сферы личности подростков, повышение личностного статуса обучающихся, родительской компетенции, налаживания отношений в системе «родитель-подросток-педагог».

Наиболее эффективными методами работы с данной категорией лиц являются:

- индивидуальная психологическая работа (строго по запросу и с установлением доверительных отношений учащегося с педагогом-психологом);
- групповая работа с ценностями, смыслом и целями учащихся. Работа должна строиться не через «Вы» должны быть ответственными, а через осознание собственных желаний и потребностей и формирование адекватных способов достижения этих целей;
- работа на социализацию в реальном мире. Поиск интересов, способов вовлечение в общественную жизнь (система наставничества, привлечение «лидеров мнений»). У каждого есть потребность в поддержке и любви. Если в жизни это не реализуется, ребёнок идёт в сеть. Если эта

потребность не реализуется в позитивном ключе (похвала, поддержка) то ребёнок ищет любые способы обратить на себя внимание и получить признание, в том числе негативные;

- просвещение и формирование критического мышления.